

Privacyverklaring Praktijk NEI

Laatste update: 14 oktober 2025

Uw privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut/coach/behandelaar, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Onder de WGBO valt ook dat ik een geheimhoudingsplicht heb.

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op zorgvuldige wijze, in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Ik, **Pascale Schwartz / Praktijk NEI**, ben verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens;
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Toegang tot dossiers

- Alleen ik, als behandelend therapeut, heb toegang tot de cliëntdossiers.
- Mijn administrateur verwerkt uitsluitend factuurgegevens en heeft geen toegang tot medische informatie.
- Bij langdurige ziekte of overlijden heb ik twee waarnemers aangewezen die cliënten informeren en de dossiers tijdelijk vergrendeld bewaren totdat overdracht is geregeld.

Gebruik van gegevens uit uw dossier

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete (schriftelijke) toestemming.
- Voor het gebruik tijdens waarneming in mijn afwezigheid.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en schriftelijk uw toestemming vragen.

Uw rechten en mijn plicht

U heeft te allen tijde recht op inzage in uw cliëntendossier en kunt verzoeken om correctie van gegevens.

U kunt ook vragen om verwijdering van uw gegevens. Voor zover de WGBO mij verplicht medische dossiers 20 jaar te bewaren, kan een verzoek tot verwijdering niet volledig worden ingewilligd. In dat geval wordt het dossier gearchiveerd en niet meer actief gebruikt.

De gegevens in uw cliëntendossier blijven, zoals wettelijk vereist (WGBO), 20 jaar bewaard.

Privacy op uw zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar:

- uw naam, adres en woonplaats;
 - uw klantnummer en/of uw geboortedatum;
 - verzekering en/of polisnummer;
 - de datum van de behandeling;
 - een korte omschrijving van de behandeling;
 - prestatiecode;
 - de kosten van het consult.
-

Inhoud van uw dossier

- Alle gegevens die u heeft ingevuld in het intakeformulier of de vragenlijst;
 - Alle aantekeningen tijdens de consulten/gesprekken;
 - Evaluatie- en tevredenheidsdocumenten en nulmetingsformulieren;
 - Alle gegevens die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener (bijvoorbeeld bij uw huisarts);
 - Het behandelplan;
 - Uw informed-consentverklaring.
-

Samenwerking met andere bedrijven

Vanuit de praktijk werk ik samen met een extern administratiekantoor (boekhouder) voor de verwerking van financiële gegevens. Met deze partij is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Cookie policy

Wat zijn cookies?

De website van nei-therapie.nl maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie bent u herkenbaar bij een nieuw bezoek aan de website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies, kan dit door middel van een cookie worden onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Google Analytics cookies

Via deze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken.

Ik heb Google niet toegestaan de verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google maakt gebruik van de door de Europese Unie goedgekeurde *Standard Contractual Clauses (SCC)* om een passend beschermingsniveau te waarborgen.

Cookies Social Media

Op deze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst.

Ik heb daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook, Instagram en Google (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die zij verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook, Instagram en

Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Facebook, Instagram en Google maken gebruik van de Europese *Standard Contractual Clauses (SCC)*, waarmee een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens wordt gewaarborgd.

Facebook pixels

Ik werk met Facebook-pixels waardoor de informatie en content die ik deel, en advertenties die ik gebruik, aansluiten bij uw interesse op basis van uw websitebezoek.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies vindt u in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Contact

Praktijk NEI – Pascale Schwartz – pascale@nei-therapie.nl